



PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LÍDERES Y PROFESIONALES DE LA SALUD

ESCUELA DE SALUD PUBLICA DE HARVARD

XV ANIVERSARIO THE QUALITY PROMISE

30 de noviembre al 4 de diciembre de 2026

Creando Calidad en Salud: Construyendo el Futuro de los Sistemas Sanitarios

Directora General: Dra. Diana Marie Bowser ScD, MPH

Director Adjunto: Prof. Pedro Luis Delgado Gherzi

Coordinación para Latinoamérica: Dr. Enrique M. Schiavon y Prof. Maride Contreras

Desde la publicación de “Cruzando el abismo de la calidad” y “Errar es humano” a principios de la década de 2000, la calidad en la atención médica ha adquirido un papel preponderante a nivel mundial. El curso explorará los avances logrados hasta la fecha, compartiendo innovaciones y, a través de debates prácticos, se evaluará el futuro de la calidad en el cuidado de la salud, mediante estudios de caso y escenarios.

Las habilidades adquiridas en este curso podrán utilizarse para mejorar la calidad de los sistemas de salud en todos los países del mundo.

El Programa se completa con un Encuentro sobre Reforma de los Sistemas de Salud en Latino America y el impacto financiero de una pirámide etaria invertida. Deseamos debatir cual es el camino para convertir la Longevidad Pasiva en Longevidad Productiva.

Harvard T.C.Chan School of Public Health entregará los Certificados del Curso, que se desarrolla en Longwood Medical Campus, en el Centro de la Ciudad de Boston.

Los participantes realizarán actividades de integración y networking el día lunes 30 de noviembre.

DOCENTES

Diana Marie Bowser, Economista de la Salud, Universidades de Harvard y Boston College

Pedro Luis DelgadoGherzi, Director Ejecutivo, ISQUA

Jafet Arrieta, Directora Científico Interina, Institute for Health Improvement

Kevin Croke, Director del Programa de Sistemas de Salud Internacionales en Harvard

Richard Bolton Siegrist, Escuela de Negocios y Escuela de Salud Pública de Harvard

Paula Tuma, Directora de Calidad e Innovación, Hospital Albert Einstein, São Paulo

Sonia Abad, Directora de Enfermería, Clínica Alemana de Santiago de Chile

Expertos Latino Americanos:

Altos directivos de los hospitales miembros de ALIS: Hospital Einstein (Brasil), Fundación Santa Fe de Bogotá (Colombia), Hospital Austral (Argentina) y Clínica Alemana (Chile) reflexionarán sobre 15 años de notable progreso en la mejora de la calidad de la atención en sus respectivos contextos y compartirán las lecciones aprendidas.

CONTENIDOS

Calidad en 2026: pasado y futuro

Reingeniería de la calidad para el siglo XXI

Inteligencia Artificial y Mejora de la Calidad

Casos de Mejora Continua e Innovaciones en Latino America

Mejora de la experiencia del paciente: el rol de enfermería

Value pricing payment: mejora la sustentabilidad los sistemas de salud?

Política sanitaria y sistemas de salud

Reforma sanitaria en América Latina: Economía Plateada y Salud

Innovaciones en calidad de vida de los adultos mayores

Conclusiones de los Participantes *Que hemos aprendido y que vamos a implementar cuando regresemos a casa?*

ENCUENTRO SOBRE REFORMA DE SALUD EN LATINOAMERICA

ECONOMIA PLATEADA Y SALUD

Coordina: Dr. Ruben Torres

Desafíos de financiamiento para una población activa mayor de 60 años

Una **longevidad extendida y productiva** representa uno de los mayores cambios de paradigma demográfico del siglo XXI **y un gran desafío para la Calidad de los servicios de salud y su financiamiento..** Hasta hoy, los sistemas de salud veían al envejecimiento bajo un **modelo pasivo y de asilo**: una persona se jubilaba, pasaba a ser "clase pasiva" y se convertía en un costo lineal creciente de patologías crónicas.

Hoy, la longevidad productiva — la revolución de la *Economía Plateada* (Silver Economy)— implica que las personas no solo viven más años, sino que **se mantienen activas, trabajando, consumiendo y aportando a la sociedad mucho después de la edad tradicional de jubilación.**

Para los sistemas de salud, este fenómeno tiene implicancias profundas que obligan a rediseñar todo el modelo de negocios y atención; y deja de ser una "crisis de financiamiento catastrófica" para transformarse en una **oportunidad de eficiencia.** El desafío ya no es agregar más años a la vida, sino asegurar que esos años añadidos mantengan el valor de la productividad, reduciendo la dependencia y transformando al adulto mayor en un motor dinámico del propio sistema.

En una sociedad con longevidad productiva, el **éxito se mide en mantener la autonomía del individuo**, y se pasa de la **Gestión de la Enfermedad a la Gestión del Bienestar.**



**Almuerzo de Clausura y
Ceremonia de Entrega de Diplomas**

HARVARD FACULTY CLUB

www.hfc.harvard.edu

